

Termini d'Uso di Hiveroomie

Versione 2.2 – 12 agosto 2025

Premesse

I presenti Termini d'Uso ("Termini") regolano l'accesso e l'utilizzo dell'app mobile e dei servizi web collegati ("Servizio" o "Hiveroomie") forniti congiuntamente da **Letterino Sauro e Michele De Pasquale, contitolari** del trattamento ai sensi dell'art. 26 GDPR, con sede legale in **Via Carlo Valvassori Peroni 78, 20133 Milano (IT)**. L'uso del Servizio implica l'accettazione integrale dei presenti Termini e della **Privacy Policy** disponibile nell'app e su <https://hiveroomie.com/privacy>. Se non intendi accettare, non registrarti né utilizzare il Servizio.

Documenti correlati e precedenza. Per condotte, contenuti generati dagli utenti e procedure **Notice & Action/DSA** si rinvia alla Sez. 8 del presente documento; per la disciplina del trattamento dati personali si rinvia alla **Privacy Policy**; per licenza software si rinvia alla **EULA**; per cookie/SDK si rinvia alla **Cookie & Tracking Policy**; per l'assetto dei ruoli si rinvia all'**Estratto dell'Accordo di Contitolarità ex art. 26 GDPR**.

1. Definizioni

Utente: persona fisica ≥ 18 anni che crea un account.

Annuncio: scheda immobile o stanza pubblicata sul Servizio.

Match: corrispondenza generata dall'algoritmo di compatibilità tra Utenti.

Contenuti: informazioni, immagini, messaggi e dati caricati o generati dall'Utente.

KYC: processo di verifica dell'identità dell'Utente.

Violazione Grave: condotte elencate alla Sez. 10.2.

2. Requisiti di registrazione

2.1 L'Utente dichiara di avere almeno **18 anni** e capacità di agire. È consentita **una sola registrazione per persona**; è vietato creare account per terzi o cedere/trasferire l'account.

2.2 L'Utente fornisce dati **veritieri e aggiornati** e aggiorna senza ritardo eventuali variazioni.

2.3 Processo Know- Your- Customer (KYC)

Fasi principali: (i) caricamento documento di identità valido; (ii) verifica biometrica tramite **selfie**; (iii) eventuale verifica indirizzo.

Garanzie: in caso di esito negativo, comunicazione motivata **entro 48 ore**; **riesame** entro **15 giorni** anche con **documentazione integrativa**; **revisione umana** su richiesta.

Alternativa equivalente: se non puoi o non desideri effettuare il **selfie**, offriamo una **verifica documentale alternativa** (upload guidato + controllo umano) con esito **entro 24–48 ore**.

Base giuridica e dettagli: vedi **Privacy Policy** (eventuale trattamento di **dati biometrici** e tempi di conservazione).

3. Descrizione del Servizio

Hiveroomie consente di: (a) creare un profilo; (b) pubblicare **Annunci**; (c) effettuare **swipe** e ricevere **Match**; (d) avviare **chat** e scambiare contenuti; (e) visualizzare **mappe** con posizioni **approssimate**; (f) ricevere **notifiche** essenziali e, previo consenso, promozionali.

Esclusioni: l'app **non** fornisce servizi di pagamento o **intermediazione immobiliare**; eventuali contratti di locazione sono conclusi **fuori piattaforma** tra Utenti.

3.1 Dati di geolocalizzazione

Usiamo celle **esagonali a grana fine** per: (i) matching geografico; (ii) statistiche **aggregate/anonime**; (iii) suggerimenti di zona e collegamenti.

Controlli Utente: puoi **disattivare** la posizione precisa e usare solo ricerche per **zona/metro**; la posizione mostrata agli altri è **sempre approssimata**; l'**indirizzo specifico** è condiviso **solo dopo un match confermato** e con **consenso esplicito**.

3.2 Sicurezza delle comunicazioni

Le chat sono protette con **cifratura in transito e a riposo**. I dettagli tecnici sono descritti nella sezione **Sicurezza** della Privacy Policy.

4. Licenza d'uso dell'App

Concediamo una licenza **personale, non esclusiva, revocabile, non trasferibile e senza sublicenza** per installare e usare l'App su dispositivi di tua proprietà/controllo, nel rispetto dei presenti Termini e delle **Regole d'Uso degli Store**. È vietato il **reverse engineering**, la decompilazione o lo **scraping massivo** salvo quanto consentito dalla legge.

5. Contenuti dell'Utente

L'Utente garantisce di possedere i diritti sui **Contenuti** e che non violino diritti di terzi. Con l'invio dei Contenuti, l'Utente concede una licenza limitata **solo** per l'erogazione del Servizio: **Finalità**: matching, visualizzazione profili, comunicazione tra Utenti.

Sublicenza: ai soli **fornitori tecnici** (hosting/CDN/backup) vincolati da obblighi di riservatezza.

Durata: fino a cancellazione dell'account o del contenuto.

Esclusioni: nessun uso commerciale/pubblicitario **ulteriore**.

Ci riserviamo di rimuovere Contenuti **illegali** o contrari ai Termini. L'Utente può **revocare** la licenza cancellando i contenuti o l'account.

6. Condotte vietate

È vietato: (a) pubblicare contenuti falsi/fuorvianti/offensivi; (b) usare il Servizio per fini illeciti, commerciali non autorizzati o **spam**; (c) eludere misure di sicurezza o accedere a dati altrui; (d) caricare **malware** o contenuti che violano **IP/privacy**; (e) creare profili multipli/identità false; (f) pubblicare contenuti **discriminatori** o **hate speech**; (g) utilizzare il Servizio per **attività di prostituzione o escort**.

7. Sistema di matchmaking e trasparenza algoritmica

7.1 Logiche di compatibilità

Il punteggio (0–100) considera criteri quali **stile di vita, preferenze di convivenza, compatibilità orari/rumore, affidabilità/verifiche, budget, vicinanza, tipologia alloggio e dotazioni**. I pesi sono **indicativi** e possono essere **tarati** periodicamente per migliorare la pertinenza.

7.2 Diritti dell'Utente

Puoi richiedere una **spiegazione significativa** delle principali logiche e una **revisione umana** dei risultati, nonché **segnalare bias** o malfunzionamenti, scrivendo a **algorithmic-review@hiveroomie.it**.

7.3 Limitazioni e trasparenza

L'algoritmo **non** utilizza **categorie particolari** di dati (art. 9 GDPR). La qualità dei risultati dipende dalla **completezza del profilo** e dalla **disponibilità** di altri utenti. Pubblicheremo un **changelog** per le modifiche rilevanti alle logiche.

8. Segnalazioni, moderazione e DSA

Mettiamo a disposizione in- app un canale di **segnalazione** di contenuti illeciti/violazioni. Ogni segnalazione riceve **conferma di ricezione**; presa in carico $\leq 24 h$ e decisione $\leq 72 h$ ove possibile. Forniamo uno **Statement of Reasons** per ogni decisione e un **reclamo interno** con esito ≤ 14 giorni. Manteniamo un **registro** delle decisioni e pubblichiamo **report di trasparenza** periodici conformi al DSA.

9. Notifiche e comunicazioni

Essenziali: sicurezza, autenticazione, messaggi in chat, modifiche legali.

Funzionali: promemoria visite, scadenze, aggiornamenti profilo.

Promozionali: offerte e novità **solo previo consenso** (v. Cookie/Privacy).

Gestione preferenze da *Impostazioni* → *Privacy*. Le comunicazioni legali possono essere inviate via **e- mail** o **PEC**.

10. Sospensione e chiusura dell'account

10.1 Procedura ordinaria

Possiamo sospendere o chiudere l'account con **preavviso 72 h** in caso di violazioni **non gravi**, **inattività > 24 mesi** o richieste delle Autorità.

10.2 Procedura d'urgenza e Violazioni Gravi

Sospensione **immediata** per: (a) **falsificazione identità**; (b) **frode sistematica** (≥ 3 annunci fraudolenti o tentativi documentati); (c) **molestie/minacce**; (d) **attività illegali** (prostituzione, spaccio, ecc.); (e) **violazioni di sicurezza** (hacking/accessi abusivi); (f) **discriminazione grave/hate speech**.

Diritti dell'Utente: comunicazione motivata **entro 24 h**, **riesame entro 15 giorni**, contraddittorio e **revisione umana** del caso.

10.3 Cancellazione volontaria

Puoi cancellare l'account in qualsiasi momento; la gestione dei dati segue la **Privacy Policy** (es. cancellazione entro **30 giorni**, log sicurezza **90 giorni**).

11. Limitazione di responsabilità

Salvaguardia consumatore. Nulla limita o esclude i **diritti inderogabili del consumatore**, né la responsabilità per **dolo/colpa grave** o **lesioni personali**.

Nei limiti di legge, non rispondiamo di **danni indiretti** o perdita di profitti, di contenuti generati dagli utenti (se rimossi tempestivamente dopo segnalazione) o di indisponibilità per **manutenzione programmata/forza maggiore**.

Per i danni risarcibili, la responsabilità complessiva è limitata all'importo pagato dall'Utente nei **12 mesi** precedenti, con **minimo €100** e **massimo €1.000** per singolo evento.

12. Sistema di reclami e risoluzione controversie

Prima istanza: supporto standard – **support@hiverrroomie.it** (risposta ≤ 72 h lavorative).

Seconda istanza: escalation – valutazione **entro 7 giorni**.

Terza istanza: revisione esecutiva per controversie rilevanti ($\geq$ €500 o privacy) – esito **entro 15 giorni**.

Per controversie $>$ €1.000, le parti possono aderire a **mediazione** (CCIAA Milano) o **arbitrato facoltativo**.

Consumatori UE: piattaforma **ODR** <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

13. Modifiche ai Termini

Preavvisi: **30 giorni** per modifiche **sostanziali**, **15 giorni** per modifiche **tecniche minori**.

Comunicazione via **e-mail**, **push** e **banner**.

Accettazione: per modifiche che **riducono i diritti** sarà richiesta **accettazione esplicita** al primo accesso; in alternativa puoi **recedere senza penali** entro il periodo di preavviso. Per modifiche minori non peggiorative, l'uso continuato equivale ad accettazione.

Emergenze: in caso di sicurezza o compliance, modifiche **immediate** con informativa contestuale.

14. Documenti correlati e prevalenza

Prevalenza: in caso di contrasto tra documenti, per **condotte/contenuti** prevalgono i

Termini d'Uso; per **trattamento dati** prevale la **Privacy Policy**; per **licenza software** la **EULA**; per **cookie/SDK** la **Cookie & Tracking Policy**; per ruoli e governance la **Sintesi Accordo di Contitolarità**.

15. Open- source e SDK di terzi

L'App include componenti **open- source** e SDK di terzi. Elenco licenze terze e avvisi sono disponibili nella sezione **Open- Source Notices** in app/sito. L'elenco **aggiornato** degli SDK e delle relative basi giuridiche è nella **Cookie & Tracking Policy**.

16. Legge applicabile, foro e ODR

Legge applicabile: diritto italiano e, in subordine, diritto UE.

Foro: per i **consumatori**, il tribunale del **luogo di residenza**; per **professionisti/B2B**, **Milano**.

ODR: piattaforma europea ODR come sopra.

17. Contatti

Supporto generale: support@hiveroomie.it

Reclami: support@hiveroomie.it

Revisione algoritmi: support@hiveroomie.it

Privacy: privacy@hiveroomie.it

PEC: amministrazione@pec.hiveroomie.it

Telefono: +39 392 103 9592 (lun- ven 9- 18)

18. Accettazione ex artt. 1341–1342 c.c.

Con il tap su **“Accetto”** dichiari di aver letto e approvato specificamente le clausole: **11 (Limitazione di responsabilità)**, **12 (Reclami/ADR/Arbitrato)**, **13 (Modifiche unilaterali)**, **16 (Foro competente)**.

Ultimo aggiornamento: 12 agosto 2025 – Versione 2.2 (revisione legale)

Changelog: aggiornata KYC (alternativa equivalente), trasparenza algoritmica (pesi indicativi + spiegazione/revisione umana), sezione DSA/Notice & Action, salvaguardia consumatore, contatti uniformati (.it), URL corretto, geolocalizzazione (celle a grana fine), accettazione esplicita per modifiche peggiorative.