

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Versione 1.6 – 12 agosto 2025

Informativa resa ai sensi degli artt. 13–14 del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”).

Questa versione recepisce gli allineamenti con **Cookie & Tracking Policy v1.5**, **Termini d’Uso v2.2**, **EULA v1.2** ed **Estratto Accordo di Contitolarità v1.2**.

1 · Titolare del trattamento (contitolarità ex art. 26 GDPR)

Letterino Sauro e Michele De Pasquale, contitolari del Servizio **Hiveroomie** ai sensi dell’art. 26 GDPR.

Sede legale: Via Carlo Valvassori Peroni 78, 20133 Milano (Italia)

Email privacy (punto unico): privacy@hiveroomie.it

PEC: amministrazione@pec.hiveroomie.it

DPO: in fase di nomina (aggiornamento previsto Q4 2025)

DPIA: Valutazione d’impatto n. **DPIA- HR- 2025- 001** del 21/07/2025 (aggiornata annualmente)

Essenza dell’accordo di contitolarità: disponibile ed ulteriori dettagli su richiesta a privacy@hiveroomie.it.

2 · Categorie di dati personali trattati

- **Identificativi e contatto:** nome, cognome, email, telefono, data di nascita, nazionalità, eventuale genere.
- **Profilo/immagine:** foto profilo; **selfie** solo ai fini di verifica documentale con **controllo umano**; **nessun template biometrico** conservato.
- **Universitari/professionali (facoltativi):** università/campus, corso/anno, status studente/lavoratore, professione, email istituzionale.
- **Localizzazione:** indirizzi **inseriti manualmente** e **celle H3 a grana fine**; **nessuna** rilevazione GPS **in tempo reale**.

- **Compatibilità/matching:** risposte a quiz, abitudini, budget, preferenze e deal- breaker.
- **Uso del servizio:** swipe, tempi e pattern di utilizzo, badge, esiti di matching.
- **Comunicazioni:** messaggi, note vocali, immagini e timestamp.
- **Tecnici:** ID dispositivo, modello, OS, IP, user- agent, **token push** (dato personale), impostazioni lingua.
- **Annunci:** foto immobile, descrizioni, prezzi, regole, disponibilità.
- **Sicurezza/abusi:** esiti KYC, badge affidabilità, segnalazioni e recensioni.

3 · Finalità, basi giuridiche e conservazione

#	Finalità	Base giuridica (art. 6)	Categorie dati	Conservazione
3.1	Registrazione, autenticazione e gestione account	b) contratto	Identificativi, tecnici	Fino a cancellazione + 7 gg backup
3.2	Matchmaking e compatibilità	b) contratto	Compatibilità, uso	Finché account attivo; anonimizzazione entro 7 gg da cancellazione
3.3	Chat e comunicazioni	b) contratto	Comunicazioni	6 mesi dopo chiusura chat (36 mesi se segnalata)
3.4	Mappe e suggerimenti di zona	b) contratto	Indirizzi, celle H3	Finché account attivo

3.5	Notifiche push essenziali	b) contratto	Token push, preferenze	Finché account attivo o revoca token
3.6	Notifiche push promozionali / marketing	a) consenso	Token push, preferenze	Fino a revoca del consenso
3.7	Soft- spam via email (servizi analoghi)	f) legittimo interesse + art. 130(4) Codice Privacy	Email, storico servizi	Fino a opposizione (opt- out) – v. Informativa Soft- spam
3.8	Tracking email (aperture/click)	a) consenso separato	Eventi apertura/click	Fino a revoca ; in assenza inviamo email senza pixel
3.9	Sicurezza, prevenzione abusi e KYC documentale	f) legittimo interesse (balancing test)	Documento, selfie valutato da umano , log sicurezza	24 mesi (KYC); log sicurezza 12 mesi
3.10	Analytics aggregati/pseudonimi	a) consenso (ove richiesto da ePrivacy)	Eventi d'uso	Max 14 mesi (v. Cookie Policy)
3.11	Gestione reclami/controversie e difesa in giudizio	f) legittimo interesse	Comunicazioni, log	5 anni dal reclamo

Backup tecnici: sovrascritti entro **7 giorni**.

4 · Natura del conferimento

- **Obbligatori:** dati necessari alle funzioni core (account, matching, chat, mappe approssimate).
- **Facoltativi:** dati profilo avanzato; **marketing e tracking email** richiedono **consenso** e la mancata prestazione **non** limita le funzioni principali.

5 · Destinatari e trasferimenti extra- SEE

Servizio	Provider / Paese	Garanzia trasferimenti	Finalità
Database	MongoDB Atlas – UE (Frankfurt/Paris)	—	Storage dati utente
Mappe/Geocoding	Amazon Location Service – UE (Ireland)	—	Geocoding indirizzi
Push notifications	Firebase Cloud Messaging – regione selezionata con preferenza UE (Google)	EU- US DPF / SCC 2021 + misure	Invio push
Chat realtime	DigitalOcean – UE (Frankfurt)	—	Messaggistica
File storage	Amazon S3 – UE (Ireland)	—	Foto profilo/annunci
Analytics	Firebase/GA4, Amplitude/Mixpanel – UE/USA	SCC 2021 / DPF + EU proxy	Analisi uso (solo con consenso)

Misure supplementari: cifratura **AES- 256**, pseudonimizzazione/minimizzazione, segregazione geografica, **TIA** periodiche, **access control** rigoroso. I **token push** sono trattati come **dati personali**.

6 · Misure di sicurezza

- **Cifratura:** *TLS 1.3 in transito; AES- 256 a riposo (MongoDB CSFLE per campi sensibili).*
 - **Chat:** *cifratura in transito e a riposo; non è applicata la cifratura end- to- end.*
 - **Autenticazione:** *JWT RS256 (exp 60 min) + refresh token rotativo.*
 - **Gestione chiavi:** *rotazione periodica; segreti in KMS/HSM.*
 - **Pseudonimizzazione:** *ID utente nei log; segregazione fra ambienti.*
 - **Access control:** *MFA obbligatorio per console admin; least- privilege RBAC.*
 - **Audit:** *penetration test trimestrali + bug- bounty privato.*
 - **Data breach:** *notifica al Garante ≤ 72 h; comunicazione agli utenti senza indebito ritardo secondo procedura documentata.*
-

7 · Controllo età (minori)

Servizio riservato a **utenti ≥ 18 anni**.

Controlli: *autodichiarazione in registrazione; KYC documentale con verifica umana; canale segnalazioni in- app; blocco automatico se <18 emerso in KYC.*

Enforcement: *≥ 2 segnalazioni → sospensione → analisi 48 h → se <18, cancellazione ≤ 72 h + blacklist.*

8 · Tecnologie di tracciamento e gestione consensi

Le categorie e gli strumenti sono descritti nella **Cookie & Tracking Policy v1.5**. In sintesi:

Categoria	Strumento/SDK	Finalità	Base	Durata
Necessari	JWT, Device ID	Autenticazione/sicurezza	6(1)(b)/(f)	Sessione

Funzionali	FCM (push essenziali)	Notifiche	6(1)(b)	Finché account attivo
Marketing	FCM (promo)	Offerte/referral	Consenso	Finché consenso
Analytics	GA4/Amplitude/Mixpane /	Misurazione uso	Consenso	Max 14 mesi
Mappe	Amazon Location Service	Geocoding	6(1)(b)	Sessione
Tracking email	Pixel SendGrid	Aperture/click e- mail	Consenso separato	Max 14 mesi

CMP/Consensi: banner con **Accetta tutto / Rifiuta tutto / Personalizza** (pari evidenza). Gli SDK **analitici/marketing** sono inizializzati **solo** dopo consenso. **Tracking email** richiede un **toggle separato**; in assenza inviamo email **senza pixel**. Preferenze sempre modificabili da **Impostazioni** ► **Privacy** o **hiveroomie://privacy** (deep- link in app e in calce e- mail).

9 · Decisioni automatizzate e profilazione

Utilizziamo sistemi di raccomandazione/matching che considerano **stile di vita, preferenze, affidabilità/verifiche, budget, vicinanza e caratteristiche dell'annuncio**. I pesi sono **indicativi** e soggetti a **taratura periodica**.

Non adottiamo decisioni unicamente automatizzate che producano **effetti giuridici o similmente significativi** ai sensi dell'art. 22 GDPR.

Diritti: puoi ottenere una **spiegazione significativa** delle logiche principali, chiedere **intervento umano** e **contestare** risultati scrivendo a **algorithmic-review@hiveroomie.it**.

10 · Diritti dell'interessato

Puoi esercitare i diritti di **accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione** e **revoca del consenso** scrivendo a **privacy@hiveroomie.it**.

Tempi: risposta entro **30 giorni** (estendibili a **60** per complessità).

Portabilità: da app (Impostazioni ► Privacy ► Scarica i miei dati) o via email; generazione ≤ **72 h** in formato **JSON/CSV strutturato**. La portabilità **non include** dati di terzi e **segreti commerciali** o **logiche protette**; ove possibile offriamo **trasferimento diretto** ad altro titolare.

11 · Autorità di controllo

Puoi rivolgerti al **Garante per la Protezione dei Dati Personali (Italia)** o alla tua **Autorità nazionale** nell'UE.

12 · Come è stata preparata la presente informativa

Metodo: revisione legale + mappatura trattamenti + controllo coerenza con DPIA e Cookie Policy; ultimo **riesame:** **12/08/2025**; **validità:** fino a nuova pubblicazione.

13 · Modifiche all'informativa

Aggiornamenti **rilevanti** saranno comunicati via **push/e-mail** con **30 giorni** di preavviso; modifiche **minori** saranno pubblicate senza preavviso con indicazione della **data**.

Ultimo aggiornamento: **12 agosto 2025**.