

INFORMATIVA SOFT- SPAM E COMUNICAZIONI DI MARKETING

Versione 1.1 – 23 luglio 2025

(Rif. art. 130, comma 4, D. Lgs. 196/2003 e s.m.i.; art. 6 §1 lett. f e Recital 47 GDPR; Direttiva 2002/58/CE «ePrivacy»; Linee Guida Garante 4 luglio 2013; Linee guida EDPB n. 8/2020)

1 · Finalità e Base Giuridica

Hiveroomie potrà utilizzare gli indirizzi e- mail già forniti dall'utente in fase di registrazione o acquisto di servizi («dati raccolti nel contesto della vendita di un prodotto o servizio») per inviare **comunicazioni a carattere commerciale** riguardanti servizi analoghi a quelli fruiti (c.d. *soft- spam*).

Base giuridica: interesse legittimo del Titolare ex art. 6 §1 lett. f GDPR, ai sensi dell'art. 130 §4 del Codice Privacy, bilanciato con i diritti dell'interessato tramite diritto di opposizione immediato e semplificato.

1.1 Distinzione da Altri Canali Marketing

Le presenti disposizioni si applicano **esclusivamente alle comunicazioni email** basate su soft-spam. Le notifiche push promozionali e altre forme di marketing diretto sono soggette a **consenso esplicito** come dettagliato nei Termini d'Uso art. 8.

2 · Cosa intendiamo per «servizi analoghi»

2.1 Servizi Core Inclusi

- **Upgrade dell'abbonamento:** Premium Matching, Boost Annuncio, filtri avanzati
- **Nuove funzionalità in-app:** calendario visite integrato, split spese automatico, video-chat
- **Servizi complementari:** Verifica identità avanzata, badge affidabilità

2.2 Servizi Partner Correlati

- **Assicurazioni specifiche settore:** polizze inquilini, cauzioni digitali, RC locatari
- **Servizi finanziari housing:** finanziamenti depositi, pagamenti rateali affitti
- **Servizi logistici traslochi:** partner verificati per cambio residenza

2.3 Esclusioni Esplicite

Non sono considerati "analoghi" e richiedono consenso separato:

- Prodotti assicurativi generici non housing-related
- Servizi finanziari non correlati all'housing
- Marketplace o servizi commerciali di terzi

3 · Dati Trattati e Profilazione

3.1 Categorie di Dati

- **Identificativi:** Indirizzo e- mail primario, nome utente
- **Comportamentali:** Cronologia servizi acquistati, tipologia annunci visualizzati
- **Preferenze:** Fasce di prezzo, zone geografiche di interesse, tipologie immobili
- **Interazioni:** Aperture email precedenti, click su offerte, opt-out parziali

3.2 Logiche di Profilazione (Art. 22 GDPR)

Algoritmo di Rilevanza: Sistema automatizzato che determina l'analogia servizi basato su:

- **Matching history:** Servizi utilizzati e frequenza
- **Geographic proximity:** Zone di interesse manifestato
- **Price range compatibility:** Budget medio utilizzato
- **Temporal patterns:** Periodicità utilizzo servizi

Diritti dell'Utente:

- Spiegazione logiche decisionali: support@hiveroomie.it
- Intervento umano su richiesta per personalizzazione
- Contestazione decisioni automatizzate

Nessun dato sensibile o categoria speciale (Art. 9 GDPR) viene utilizzato per il soft- spam.

4 · Modalità di Invio e Frequenza

4.1 Canali e Infrastruttura

- **Canale principale:** E- mail tramite **Twilio SendGrid** (data center EU)
- **Canale secondario:** Push notification **solo se** l'utente ha abilitato il marketing consent nelle impostazioni app
- **Backup provider:** AWS SES (Irlanda) per comunicazioni urgenti

4.2 Frequenza e Personalizzazione

- **Frequenza massima:** 1 comunicazione ogni 2 settimane (massimo 24 email/anno)
- **Personalizzazione:** Titolo annuncio precedente, zona di interesse, budget range

- **Segmentazione:** Basata su tipologia utente (cercacasa/offroacasa) e engagement history
- **Orari invio:** Fascia 10:00-18:00 CET, esclusi weekend e festivi

4.3 Content Governance

- **Subject line:** Sempre prefisso "[Hiveroomie]" + indicazione commerciale
- **Unsubscribe:** Link prominente in header e footer
- **Content quality:** Review manuale pre-invio per comunicazioni >1000 destinatari

5 · Diritto di Opposizione (*Opt- out*)

5.1 Modalità Multiple

L'utente può opporsi in qualsiasi momento attraverso:

1. **Link diretto:** Cliccando "Annulla iscrizione" in calce ad ogni e- mail
2. **In-app:** Impostazioni ► Privacy ► Notifiche ► "Email commerciali"
3. **Email diretta:** privacy@hiveroomie.com con oggetto "OPT-OUT SOFT-SPAM"
4. **PEC:** amministrazione@pec.hiveroomie.it per comunicazioni formali
5. **Telefono:** +39 392 1039592 (lun-ven 9-18) con conferma scritta

5.2 Effetti e Garanzie

- **Processing time:** Opposizione registrata **entro 24 ore**
- **Comunicazione cessata:** **entro 48 ore** dall'opt-out
- **Granularità:** Possibilità opt-out selettivo per categorie (upgrade, partner, funzionalità)
- **Re-opt-in:** Possibile riattivazione volontaria nelle impostazioni

5.3 Registrazione Consensi

- **Log completo:** Timestamp, IP, modalità opt-out, categoria esclusa
- **Audit trail:** Hash SHA-256 per integrità, conservazione 5 anni
- **Proof compliance:** Disponibile per verifiche Autorità Garante

6 · Conservazione dei Dati

6.1 Durata Trattamento

- **Email attive:** Fino a cancellazione account o opposizione specifica
- **Email inattive:** Automatic purge dopo 18 mesi di non-engagement
- **Log opt-out:** 5 anni dalla data per compliance e difesa diritti
- **Analytics aggregati:** 14 mesi in forma anonimizzata

6.2 Criteri di Retention

- **Engaged users:** Apertura email negli ultimi 6 mesi
- **Dormant users:** Nessuna interazione >12 mesi → pre-cancellazione notification
- **Bounce management:** Hard bounce → immediata rimozione lista

7 · Destinatari dei Dati e Sub-Processing

7.1 Fornitori Principali

Servizio	Provider	Ubicazione	Garanzie
Email delivery	Twilio SendGrid	EU (Irlanda)	DPF cert. 5458 + SCC 2021
Backup email	AWS SES	EU (Irlanda)	DPF cert. 4003 + SCC 2021
Push notifications	Firebase EU	EU (Belgio)	DPF cert. 6477 + SCC 2021
Analytics email	Mixpanel EU**	EU (Germania)	SCC 2021 + proxy EU

7.2 Governance Sub-Processors

- **Contratti Art. 28 GDPR** con tutti i fornitori
- **Data Processing Addendum** con clausole specifiche marketing
- **Regular audits:** Verifica compliance annuale
- **Backup procedures:** Procedure continuità servizio EU-only

8 · Trasferimenti Extra- UE

8.1 Principio Minimizzazione

Nessun trasferimento di dati personali fuori dallo Spazio Economico Europeo per le attività di soft-spam. Tutti i provider operano con data center EU.

8.2 Misure Precauzionali Future

In caso di futura necessità:

- **Clausole Contrattuali Standard** (SCC 2021)
- **Misure supplementari:** Cifratura end-to-end, pseudonimizzazione
- **Assessment regolari:** Valutazione livello protezione paese terzo
- **Notifica preventiva:** 30 giorni preavviso agli utenti

9 · Diritti dell'Interessato

9.1 Diritti GDPR Specifici

- **Art. 15 - Accesso:** Export completo dati soft-spam processing
- **Art. 16 - Rettifica:** Correzione preferenze e profilo marketing
- **Art. 17 - Cancellazione:** Rimozione immediata da tutte le liste
- **Art. 18 - Limitazione:** Blocco processing mantenendo account
- **Art. 20 - Portabilità:** Download dati in formato machine-readable
- **Art. 21 - Opposizione:** Come dettagliato art. 5

9.2 Tempi di Risposta

- **Richieste standard:** 30 giorni (estendibili a 60 per complessità)
- **Opt-out urgenti:** 48 ore per cessazione comunicazioni
- **Access requests:** 72 ore per export dati

9.3 Reclami

- **Autorità Garante:** www.garanteprivacy.it
- **EDPB One-Stop-Shop:** Competenza autorità capofila italiana
- **ADR interno:** complaints@hiveroomie.com per risoluzione pre-contenziosa

10 · Titolare del Trattamento

Hiveroomie – Letterino Sauro & Michele De Pasquale

Contitolari ai sensi art. 26 GDPR

Sede legale: Via Carlo Valvassori Peroni 78, 20133 Milano

Privacy: privacy@hiveroomie.it

Reclami: support@hiveroomie.it

Algorithmic: support@hiveroomie.it

PEC: amministrazione@pec.hiveroomie.it

Telefono: +39 392 1039592 (lun-ven 9-18)

DPO: In fase di nomina (aggiornamento Q4 2025)

DPIA: Valutazione n. DPIA-HR-2025-001 disponibile su richiesta

11 · Aggiornamenti e Modifiche

11.1 Procedure di Modifica

- **Modifiche sostanziali:** Preavviso **30 giorni** via email a tutti gli iscritti
- **Modifiche tecniche:** Preavviso **15 giorni** + banner in-app
- **Emergenze compliance:** Implementazione immediata + comunicazione contestuale

11.2 Versioning e Archivio

- **Numerazione semantica:** Major.Minor.Patch (attuale 1.1.0)
- **Changelog pubblico:** Disponibile su hiveroomie.com/legal-updates
- **Archivio versioni:** Accessibile per 3 anni da privacy@hiveroomie.com

11.3 Right to Object Changes

In caso di modifiche sostanziali che riducono diritti utente:

- **Diritto terminazione** senza penali entro termine preavviso
 - **Granfather clause** per utenti esistenti per 90 giorni
 - **Export dati facilitato** per migrazione
-

12 · Dichiarazioni di Conformità

I sottoscritti Titolari dichiarano che:

1. La presente informativa è redatta in conformità a GDPR e normativa italiana
2. I provider indicati sono effettivamente utilizzati e contrattualizzati
3. Le procedure opt-out sono state testate e risultano funzionanti
4. Non esistono conflitti con altre policy aziendali

Letterino Sauro – Co-founder & Privacy Lead

Michele De Pasquale – Co-founder & Technical Lead

Allineamento Ecosistema Documentale

Documenti integrati:

- Termini d'Uso v2.1 (art. 8 - Notifiche)
- Privacy Policy v1.5 (finalità marketing)
- Cookie & Tracking Policy v1.4 (provider comuni)
- EULA v1.1 (licensing contenuti marketing)

Hierarchy: Soft-spam (interesse legittimo) ≠ Push marketing (consenso esplicito)

Ultima modifica: 23 luglio 2025 - Versione 1.1

Prossima revisione programmata: gennaio 2026