

Cookie & Tracking Policy

Versione 1.5 – 9 agosto 2025

Informativa redatta ai sensi di: art. 13 Reg. (UE) 2016/679 (GDPR) • art. 5(3) Dir. 2002/58/CE (ePrivacy) • Linee guida EDPB 05/2020 & 10/2020 • Provv. Garante 10 giugno 2021.

Lingue. Il presente testo in italiano è l'unico giuridicamente vincolante; in caso di difformità prevale su eventuali traduzioni.

1 · Titolare del trattamento

Hiveroomie – Letterino Sauro & Michele De Pasquale

Qualifica: contitolari ex art. 26 GDPR con **punto di contatto unico** privacy@hiveroomie.it.

Sintesi dell'accordo di contitolarità disponibile su richiesta.

Sede legale: Via Carlo Valvassori Peroni 78, 20133 Milano (IT)

Email privacy: privacy@hiveroomie.it

PEC: amministrazione@pec.hiveroomie.it

DPO: in fase di nomina

DPIA: Valutazione d'impatto n. **DPIA- HR- 2025- 001** (21 lug 2025), aggiornata annualmente

2 · Definizioni principali

Cookie: piccolo file di testo salvato nel dispositivo.

SDK: librerie/app di terzi integrate nelle app mobili che possono leggere/scrivere identificatori.

Pixel tag / web beacon: codice che rileva visualizzazioni (es. pagine, aperture e - mail).

Local / Secure Storage: memoria persistente dell'app.

Identificatori pubblicitari: IDFA (iOS) e GAID/AAID (Android).

Le tutele per i cookie web si applicano **anche** a SDK, identificatori pubblicitari e storage locali in ambito mobile.

3 · Categorie e basi giuridiche

Categoria	Scopo	Base giuridica
Tecnici/necessari	Funzioni essenziali (sessione, load- balancing, crash- report), sicurezza di base	art. 6(1)(b) o 6(1)(f) GDPR
Funzionali	Preferenze volontarie (es. lingua) se non indispensabili	art. 6(1)(a) (consenso)
Analitici	Statistiche d'uso aggregate	art. 6(1)(a) (consenso)
Marketing/Profilazione	Promozioni personalizzate, segmentazione push	art. 6(1)(a) (consenso)
Sicurezza/Anti- abuso	Difesa da bot/frodi, rate- limiting	art. 6(1)(f) (legittimo interesse) previo balancing test
Tracking e- mail	Misurazione aperture/click in e- mail promozionali	consenso specifico separato dal consenso marketing

Gli strumenti **tecnici/sicurezza** non utilizzano ID pubblicitari e operano con misure di minimizzazione (es. IP- masking, log pseudonimizzati).

4 · Inventario strumenti / SDK

Cat.	Strumento	Provider (Paese)	Base/Consenso	Durata max	Privacy / Opt- out	Note & trasferimenti
-------------	------------------	-------------------------	----------------------	-------------------	---------------------------	---------------------------------

Tecnici	Firebas e Crashly tics	Google LLC (UE)	6(1)(b)/(f)	12 mesi	policies.google.com/ privacy	No IDFA/GAID ; IP mask; dati minimi per stabilità
Tecnici	Sentry	Function al Softwar e Inc. (UE/US A)	6(1)(b)/(f)	12 mesi	sentry.io/privacy	Hosting EU ove disponibile; SCC 2021 per extra- SEE ; no ID pubblicitari
Analitic i	GA4 for Firebas e	Google LLC (UE)	Consenso	14 mesi	policies.google.com/ privacy	EU proxy , IP- truncati on; niente inizializzazi one senza consenso
Analitic i	Amplitu de	Amplitu de Inc. (UE/US A)	Consenso	14 mesi	amplitude.com/priva cy	SCC 2021 + EU proxy; deviceID anon. se no consenso
Analitic i	Mixpan el	Mixpane l Inc. (UE/US A)	Consenso	14 mesi	mixpanel.com/legal/p rivacy-policy	SCC 2021 + EU proxy; migrazion e EU- only pianificata Q4- 2025; data

minimizzazione

Marketing	Twilio SendGrid – email pixel	Twilio Inc. (UE/USA)	Consenso tracking e-mail	14 mesi	twilio.com/legal/privacy	Pixel attivo solo se abilitato il tracking e-mail; DPF- certified / SCC 2021
Marketing	AWS Pinpoint	Amazon Web Services (UE)	Consenso	14 mesi	aws.amazon.com/privacy	Segmentazione push; cifrata at-source; DPF- certified / SCC 2021
Sicurezza	Anti-abuso interno	Hiveroomie	6(1)(f)	26 mesi (log pseudonimi)	—	Rate-limit, IP reputation, anomaly flags (no ID pubblicitari)

L'elenco è **aggiornato** in questa Policy; variazioni di finalità/vendor comportano ripresentazione del banner (v. §8).

5 · Durate di conservazione

- **Analytics/Marketing/Tracking e- mail: max 14 mesi.**
 - **Log sicurezza/anti- abuso (pseudonimizzati): 26 mesi.**
 - **Consensi: 5 anni per finalità di prova di conformità.**
Niente “rolling” automatico: i termini decorrono dal **consenso** e si rinnovano **solo** in caso di **nuovo consenso** dopo la ripresentazione del banner.
-

6 · Gestione e revoca del consenso

- **Banner CMP** conforme: pulsanti **Accetta tutto**, **Rifiuta tutto**, **Personalizza** con pari evidenza (no nudging/cookie - wall).
- **Toggle separato “Tracking e- mail”:** abilita/disabilita il pixel per aperture/click indipendentemente dal consenso marketing. Se disabilitato, inviamo e- mail **senza** pixel.
- **Modifica scelte:** in qualunque momento da **Impostazioni** ▶ **Privacy** o dal deep- link **hiveroomie://privacy** (anche in calce e- mail).
- **iOS ATT:** Impostazioni ▶ Privacy e sicurezza ▶ Tracking ▶ Hiveroomie.

Registro consensi (CMP): conserviamo **timestamp, scelta, versione banner, CMP name/version, policy URL, “consent string/TCF” (se applicabile), hash SHA- 256 di accountID+deviceID, IP minimizzato (/24 o equivalente) – cifrato AES- 256- GCM** in data center UE per **5 anni**; accesso limitato a personale autorizzato.

7 · Conseguenze del rifiuto

L’App resta pienamente utilizzabile. Verranno disattivati: statistiche personalizzate, suggerimenti mirati, segmentazione promozionale/push. Restano attivi solo strumenti **tecnici e di sicurezza**.

8 · Ripresentazione del banner e aggiornamenti

Riproporremo la scelta dei consensi **ogni 6–12 mesi** (in base al rischio) e **in caso di variazione** di finalità/fornitori. In caso di modifiche **rilevanti** invieremo **preavviso 30 giorni** via push/e- mail + changelog Store.

9 · Diritti dell'interessato e Autorità competente

Esercizio diritti artt. **15–22 GDPR** e revoca consensi: **privacy@hiveroomie.it**.

Tempi di risposta: **30 giorni** (estendibili a **60** in casi complessi).

Autorità capofila (one - stop - shop): **Garante per la Protezione dei Dati Personali (IT)**; resta ferma la facoltà di adire l'autorità del proprio Stato UE.

10 · Trasferimenti extra - SEE e misure

Quando coinvolti provider extra - SEE, utilizziamo basi giuridiche adeguate (**EU - US Data Privacy Framework** e/o **Clausole Contrattuali Standard 2021**) e **misure supplementari** (cifatura, proxy/hosting UE, controllo accessi, minimizzazione).

Sintesi del **Transfer Impact Assessment (TIA)** disponibile su richiesta.

11 · Accessibilità

Il banner e i pannelli della CMP rispettano i requisiti **WCAG 2.1 AA** (contrasto, navigazione tastiera, lettori di schermo) e garantiscono pari prominenza dei controlli.

Ultimo aggiornamento: 9 agosto 2025

Versioni precedenti e changelog: disponibili nell'area legale di Hiveroomie

Nota: la conservazione decennale per finalità fiscali (es. transazioni Stripe) è disciplinata nella **Privacy Policy** e **non** rientra nella presente Cookie & Tracking Policy.